

行政實習(二)

開課單位

行政管理暨政策學系

授課教師

陳秋政、李衍儒 老師

協力單位

見得行股份有限公司

課程目標：

為協助本系學生及早了解公共服務實務，本系研商推展大學部實習計畫已久。本課程設計延續自過去前述上下學期課程的設計，皆以「學生學習成效」之驗證為核心，希望提供多元協助讓學生得以將於學校所學進行盤點，進而選擇實習場域，結合一群朋友相互砥礪，為履歷添下精湛的一筆。

服務內容：

1. 協助資案撰寫
2. 協助多媒體剪輯
3. 協助期刊設計及製作

延續性作法：

洽談更多機構實習機會，包含社會企業、非營利組織、政府部門的實習機會，使學生得以依照自身興趣選擇實習機構。

主辦單位

行政系、公務人力養成學程

高教深耕計畫、勞教處服務學習組



東海大學
高等教育深耕計畫
Tunghai Higher Education Sprout Project

學生心得：

What?

學習私企業在專案管理上的實際運作,在實習當中能接觸公司生產、行銷、人事、研發、財務等各部門。在輔導人專案管理師的帶領下,給予我在職位上非常多的實作空間及不同可能,得以發揮所長。從教育訓練、讀書會、主管會議、創新事業投資案撰寫、多媒體剪輯、期刊設計製作等。尤其在讀書會的部分,公司自今年第一季導入為期一年的讀書會制度,一期為兩個月,每週晨會分享「與成功有約:高效能人士的七個習慣」,透過本書塑造良善的組織文化。經過兩個月後,總經理認為我在實踐目標及與人相處,在第二期讓我擔任讀書會的會議主席,每週一晨會帶領每位主管進行思維的共同成長。

能在學生時期就有機會與一級主管開會,甚至帶領他們學習新知,這個經驗實在難得,所以我也格外把握。在帶領讀書會時,除了透過書本,也會精選短片及文章選讀給主管們拜讀。

So What?

當我在帶領第二期第一次的讀書會時,我點名幾位主管,聊聊讀書會給予的改變與反思。有主管欲言又止地想說好多話,分享給大家這兩月來的改變與思維模式;也有成員說第一個月很振奮人心,到了第二個月開始,漸漸的失去改變的熱忱與動力。此時,我以冰塊向大家比喻,冰塊在 26 度到 31 度之間其實沒有特別大的變化,但溫度一到 32 度時,融化速度就非常迅速。吾人常以短視看眼前的一切,改革的過程一定很痛、很累,甚至看不到任何變化,但如果每天 1%的進步與成長,一年後將會有 37 倍的改變;反之每天退步 1%,能力或習慣就會趨近於零。能夠用生活所學的許多知識,教導比我年長的主管,讓我了解說靠的不是倚老賣老,而是智慧。讓人理解,靠的不是說服,而是理解。



學生心得：

Now What?

我個人思維的變革火車已發動,希望可以透過本書的七個習慣,使我將七個習慣作為我生活的守則,隨時保有持續的學習與改變的習慣,也是我未來長期保持成長的最好保證。

透過讀書會的學習,本書教我的是人生大事,值得每分每秒念茲在茲,下述七個習慣深遠地影響著我於工作、學習、生活、關係:

1. 主動積極:專注做好我能控制的事;造成影響,不要被影響。
2. 以終為始:從開始就清楚知道(自)己的目標。
3. 要事第一:管理重要而非時間;勇敢開口說不。
4. 雙贏思維:人生不是零和遊戲,每個人都可以是贏家。
5. 知彼解己:適時扮演知心人,優先理解對方的立場。
6. 統合綜效:尊重人我殊異,尋求第三選擇。
7. 不斷更新:日復一日提升自己的能力。

