**東海大學 學年度第1學期服務學習課程學生反思紀錄單**

|  |  |
| --- | --- |
| 課程名稱 | 行政實習 |
| 填表人 | 姓名： | 系級： | 學號： |
| 服務機構 |  |
| 反思記錄 | 請依序回答下列問題；如有需要，可參考背面的反思問題，**擇一回答**。 |
| **What?**服務過程中，你有哪些經歷或觀察？感受為何？ |  |
| So What?上述的經歷與感受，對你而言有什麼意義或學習價值？ |  |
| Now What?在你個人的生活或課業學習上，可如何應用上述的學習結果？ |  |

反思問題

**相較於每日例行生活，服務過程中一些非比尋常的覺察，將擴充及更新你對於人、事、物的認知基礎，幫助你用不同的眼光看待及回應世界。這樣的覺察，可能透過你不熟悉的語言、行為或價值展現出，下列問題將幫助你覺察到這些差異。**

What?

* 在服務過程中，發生了哪些事？
* 在服務過程中，你觀察到什麼？
* 你看到、聽到、聞到或感受到的事情中，哪些令你感到意外？
* 在服務的過程中，你擔任什麼角色？
* 你們的服務是針對哪些議題，或哪些人？
* 在服務過程中，發生了哪些你喜歡或不喜歡的事？
* 你應用了哪些特別的技能投入服務？
* 當你不想去服務時，你如何激勵自己繼續投入？
* 描述一個在服務過程中令你印象深刻的人，無論是好的或不好的感受！
* 你的服務經驗和原先所期待的有什麼不同？
* 你從事服務時，有哪些事情讓你覺得不舒服？

So What？

* 你從社區或被服務對象身上學習到什麼？
* 這次的服務活動如何滿足社區或機構的需求？
* 服務行動所針對的議題，其根本原因為何？
* 對你而言，從這次服務經驗學習到什麼？
* 你所服務的機構或對象，有那些急迫的需要？
* 服務行動有為機構或服務對象帶來益處嗎？為什麼？
* 這次服務行動是否改變你對社區或服務對象的看法？為什麼？
* 生活環境以及經濟、教育、文化等條件，如何影響你所服務的對象？
* 這次的服務經驗有影響你的世界觀嗎？如何影響？
* 在這次的服務中，那一部份是你覺得最困難的或最滿意的？為什麼？
* 在這次服務中，有哪些感到挫敗或成就的事？從中學習到什麼？

Now What？

* 你如何應用這次的學習結果？
* 關於這次服務行動或議題，你想要再深入學習什麼？
* 針對這次服務所遇到的挑戰或困難，可採取哪些進一步的行動？
* 關於本次服務行動，你可以與同儕或社區分享什麼？
* 如果讓你再重新服務一次，你會有什麼不同的作法？
* 請完成下列句子：因為這次的服務學習，我……